

POLÍTICA DE QUALITAT

Bodegas y Viñedos Raventós Codorníu es una empresa d'origen familiar amb més de quatre segles de tradició i experiència en l'elaboració de vins i centenària en la producció de caves. La innovació i la tecnologia harmonitzades en el Sistema Tradicional, ens permeten oferir caves i vins excepcionals de forta personalitat que es destaquen i distingeixen de la resta de productes del sector.

En tot moment, Bodegas y Viñedos Raventós Codorníu afronta els seus objectius operant dins de les bones pràctiques ètiques que ens exigeix l'entorn en el que operem envers la comunitat, els nostres clients i proveïdors, els nostres accionistes i col·laboradors, així com respectant les legislacions vigents.

Amb l'objectiu d'aconseguir i garantir la màxima satisfacció dels nostres clients estableix una Política de Qualitat inspirada en les normes *Global Food Safety Initiative* (GFSI).

Bodegas y Viñedos Raventós Codorníu es proposa dins d'un plantejament de millora continua:

- Garantir la qualitat del producte, seguretat i autenticitat, juntament amb el compliment de la normativa legal de seva elaboració;
- Garantir la Cultura en Seguretat Alimentària del personal a tots els nostres centres productius, liderada per direcció i amb un enfocament de millora contínua;
- Garantir la seva seguretat, donat que es tracta d'un producte alimentari;
- Oferir una presentació adequada, sense defectes ni errors;
- Fomentar la comunicació completa i àgil amb els clients i el compliment dels seus requisits;
- Assegurar un servei correcte, tant en el compliment de les comandes como en el termini de lliurament;
- Potenciar la investigació i la innovació en nous productes;
- Aconseguir una adequada rotació dels estocs, homogeneïtzació de les anyades i varietat de productes en els punts de venda;
- Dimensionar correctament aquests estocs.

Aquesta política es tradueix en objectius de qualitat anuals per poder avaluar el seu compliment.

En Sant Sadurni d'Anoia, 23 Enero de 2023


CEO de Raventós Codorníu
Sergio Fuster