

POLÍTICA DE CALIDAD

Bodegas y Viñedos Raventós Codorníu es una empresa con origen familiar de más de cuatro siglos de tradición y experiencia en la elaboración de vinos y centenaria en la producción de cavas. La innovación y la tecnología armonizadas en el Sistema Tradicional, nos permiten ofrecer cavas y vinos excepcionales de fuerte personalidad que se destacan y distinguen del resto de productos del sector.

En todo momento, Bodegas y Viñedos Raventós Codorníu afronta sus objetivos operando dentro de las buenas prácticas éticas que nos exige el entorno en el que operamos hacia la comunidad, nuestros clientes y proveedores, nuestros accionistas y colaboradores, así como respetando las legislaciones vigentes.

Con el objetivo de conseguir y garantizar la máxima satisfacción de nuestros clientes establecemos una Política de Calidad inspirada en las normas *Global Food Safety Initiative* (GFSI).

Bodegas y Viñedos Raventós Codorníu se propone dentro de un planteamiento de mejora continua:

- Garantizar la calidad del producto, seguridad y autenticidad, junto con el cumplimiento de la normativa legal de su elaboración;
- Garantizar la Cultura en Seguridad Alimentaria del personal en todos nuestros centros productivos, liderada por dirección y con un enfoque de mejora continua;
- Garantizar su seguridad, en tanto que se trata de un producto alimenticio;
- Ofrecer una presentación adecuada, sin defectos ni errores;
- Fomentar la comunicación completa y ágil con los clientes y el cumplimiento de sus requisitos;
- Asegurar un servicio correcto, tanto en el cumplimiento de los pedidos como en el periodo de entrega;
- Potenciar la investigación y la innovación en nuevos productos;
- Conseguir una adecuada rotación de los estocs, homogeneización de las añadas y variedad de productos en los puntos de venta;
- Dimensionar correctamente estos estocs.

Esta política se traduce en objetivos de calidad anuales para poder evaluar su cumplimiento.

En Sant Sadurni d'Anoia, 23 Enero de 2023



CEO de Raventós Codorníu
Sergio Fuster